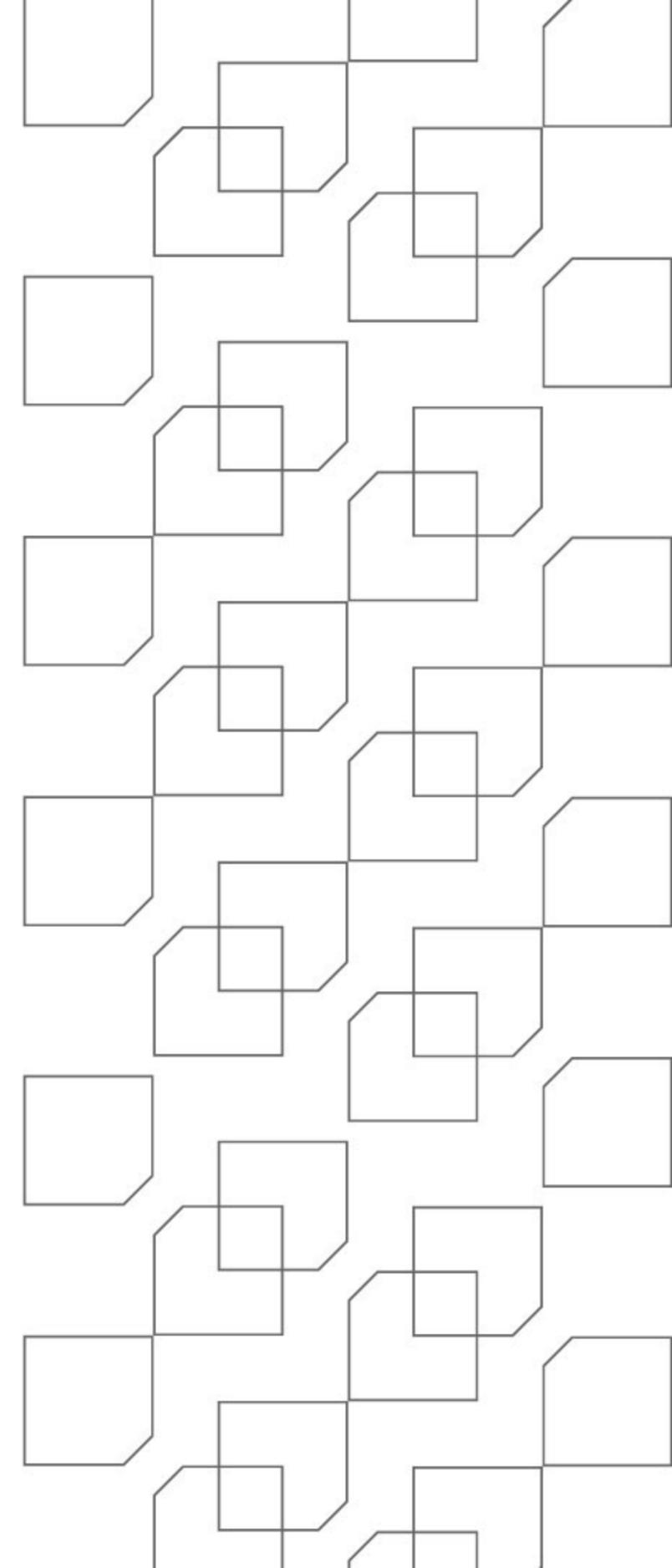
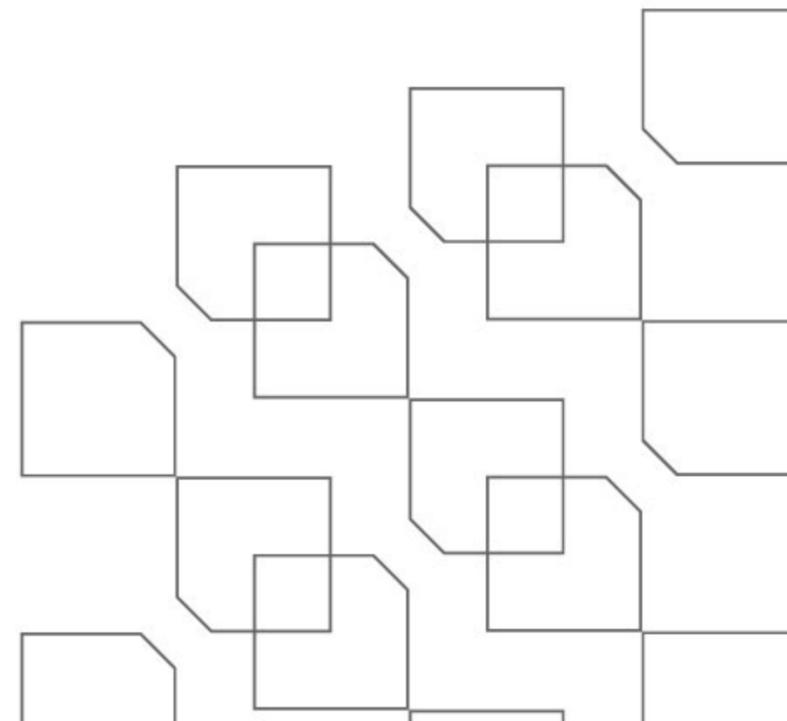
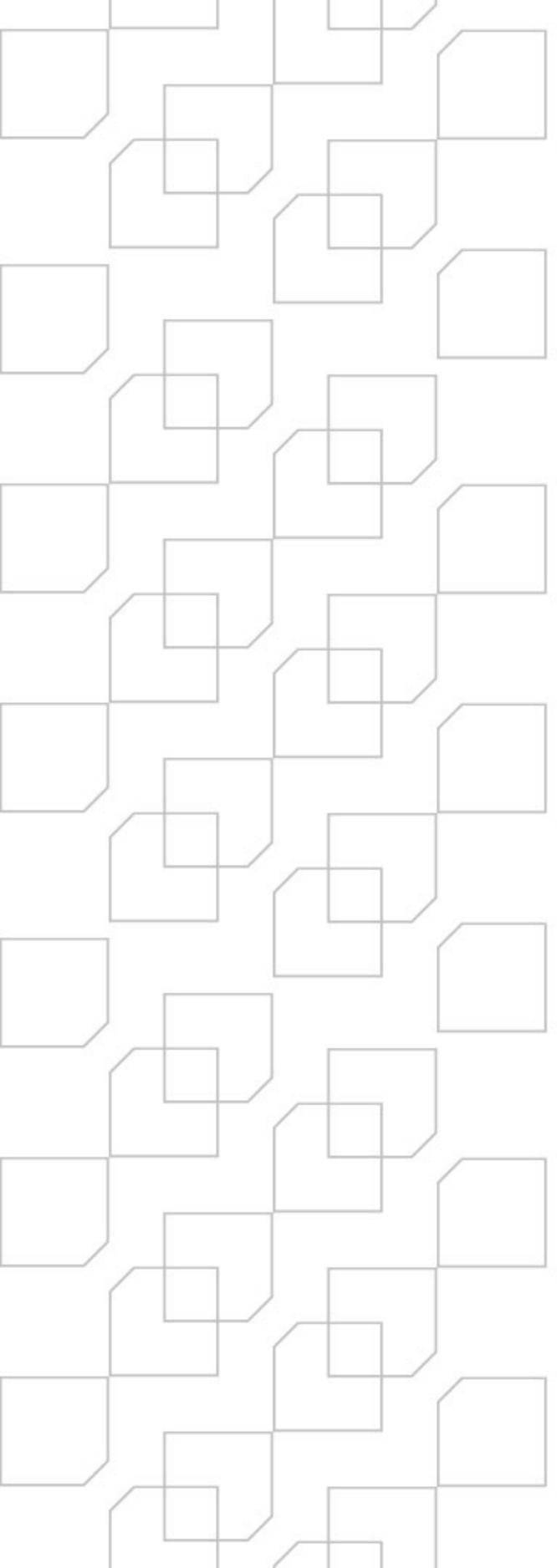


# Contencioso Cível e Consumerista Empresarial





## Serur Advogados

“Sócios com elevado conhecimento técnico.  
Atendimento ao cliente rápido e personalizado”  
**The Legal 500**

# +25

Anos de atuação

# +500

Profissionais

# 18

Sócios

# 16

Áreas de atuação

# 3

Unidades próprias

## Nosso Escritório

Somos um escritório *full service*, fundado há mais de 25 anos, que acompanha os mercados em que os nossos clientes atuam. Assim, observamos as demandas sob uma perspectiva global e multidisciplinar, sempre privilegiando os benefícios decorrentes de um ambiente colaborativo desenvolvido por equipes altamente treinadas e atualizadas.

Construímos relacionamentos duradouros, baseados na confiança e transparência, e primamos pela atuação conjunta de profissionais especialistas em áreas diferentes do direito numa mesma demanda, viabilizando a apresentação de soluções que atribuam valor ao negócio.

Damos ênfase à lealdade nas relações profissionais, ao apoio à diversidade e à valorização das pessoas, do ambiente colaborativo e da capacitação técnica.

Estamos crescendo gradativamente e expandindo a nossa operação, que hoje possui escritórios em São Paulo, Recife e Brasília. Além disso, contamos com uma rede de correspondentes jurídicos qualificados em todo o território nacional.

### Principais práticas

- Arbitragem
- Administrativo e Regulatório
- Ambiental
- Bancário e Financeiro
- Concorrencial
- **Contencioso Cível e Consumerista Empresarial**
- Contratual
- Direito Digital
- Falimentar
- Imobiliário
- Planejamento Patrimonial
- Relações Governamentais / Advocacy
- Societário/M&A
- Trabalhista
- Tributário

## Foco em **Contencioso Cível** e **Consumerista Empresarial**

Oferecemos **soluções jurídicas especializadas** para grandes empresas, com **atuação estratégica** e amplo conhecimento técnico, no contencioso em **demandas cíveis de alta complexidade** e elevado conteúdo econômico.

### Grupos Setoriais

- Automotivo
- Bancário
- Construção
- Educação
- Energia
- Hotéis e Resorts
- Agências de Viagens Online
- Seguros e Resseguros
- Telecomunicações
- Varejo e Consumo

## Serviços Prestados



**Contencioso  
Administrativo**



**Contencioso  
Judicial**



**Consultivo**



**Recuperação  
de crédito**



**Estratégia Proativa para  
Acordos Eficazes**



**Treinamentos,  
Palestras e Webinars**



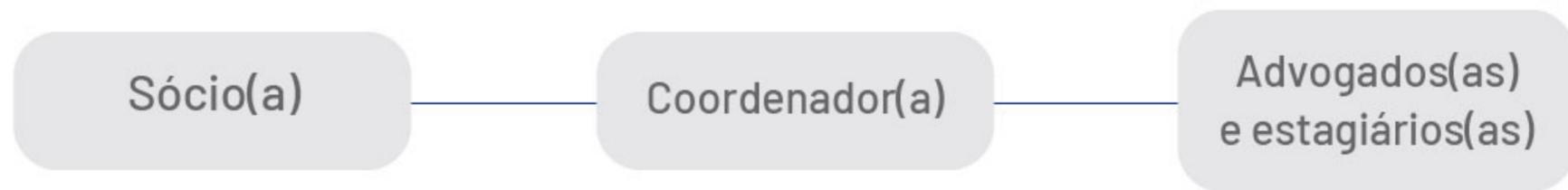
**Gestão de Imagem junto aos  
Órgãos de Proteção ao Consumidor**



**Estruturação de  
Inteligência Jurídica**

# Atendimento personalizado

## Advocacia especializada



<b>6</b> Sócios(as)	<b>3</b> Coordenadores(as)	<b>30</b> Advogados(as)
<b>10</b> Trainees	<b>17</b> Estagiários(as)	<b>2</b> Paralegais

## Advocacia *Large Scale*



<b>3</b> Sócios(as)	<b>5</b> Coordenadores(as)
<b>3</b> Supervisores(as) de área	<b>123</b> Advogados(as)
<b>71</b> Trainees	<b>29</b> Estagiários(as)
<b>30</b> Paralegais	

# Nosso **desempenho** na área do Contencioso *Large Scale*

## Acordos

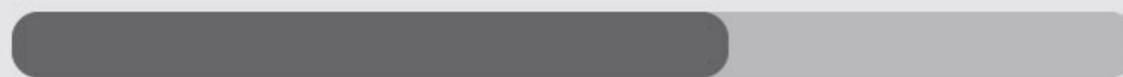


**76,43%**

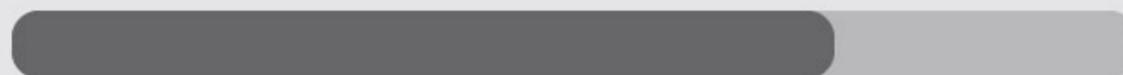
de conversão de acordo dentro da base elegível

## Encerramentos

**63,09%** de encerramento de pasta sem desembolso pelo nosso cliente



**+67%** de economia gerada



**30,64%**

dos casos com pagamento encerrados por acordo

## Tempo do processo

**9 meses**    **14 meses**

em JEC

em Vara Cível



**100%**

Atualização de base

## Êxitos em Recurso

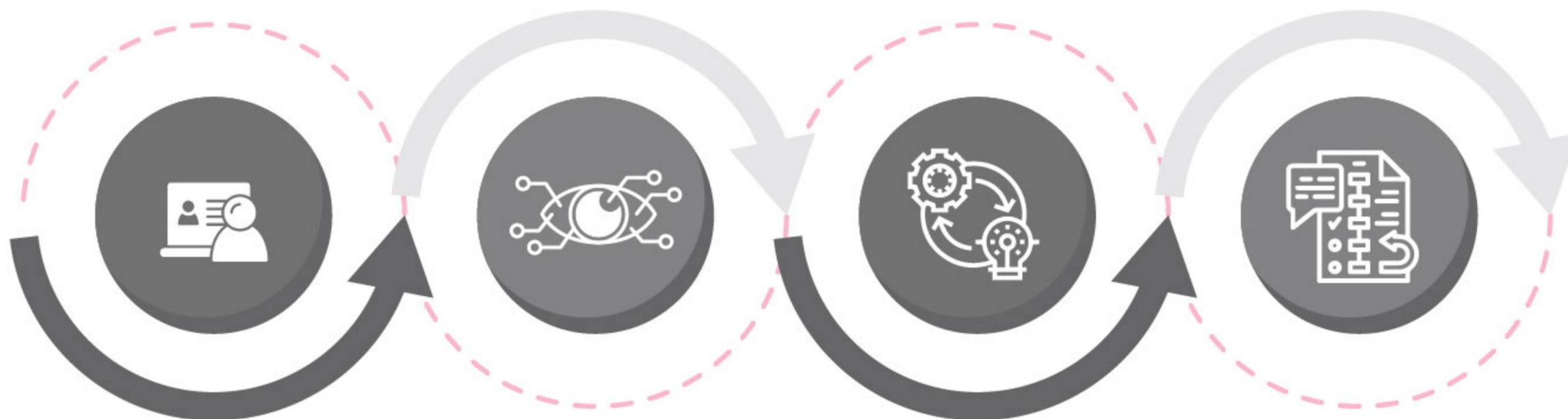


**83%**

de manutenção da sentença favorável ao nosso cliente

# Combate à Advocacia Predatória

Comprometemo-nos a proteger os clientes contra **práticas litigiosas desleais**. Diante do desafio das ações predatórias, nosso foco é identificar e neutralizar essas ameaças proativamente, garantindo justiça e integridade. Nossa estratégia pode assim ser resumida:



## 1. Cadastro Inteligente de Demandas

Ao receber uma nova demanda, realizamos um cadastro no sistema, incluindo as partes e seus advogados para detectar indícios de litigância predatória.

## 2. Análise Avançada com Inteligência Artificial

Usamos um robô avançado para analisar termos e documentos em busca de ações predatórias, garantindo respostas eficazes diante de ameaças identificadas.

## 3. Gestão Estratégica dos Processos

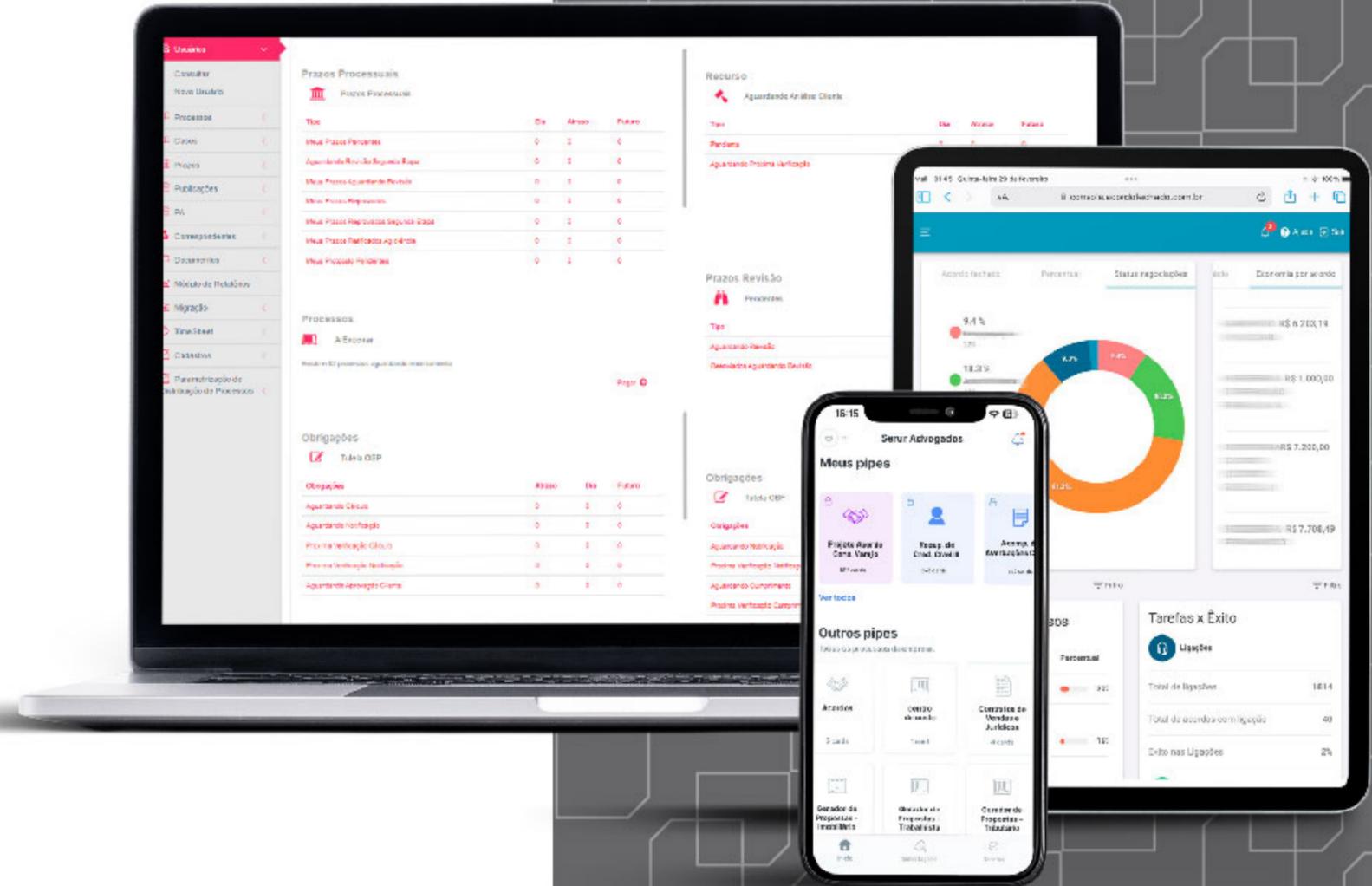
Identificadas ações predatórias, nosso sistema separa os fluxos: i) casos estratégicos vão para uma produção especializada; ii) os demais seguem procedimentos convencionais.

## 4. Acompanhamento Especializado

Casos predatórios recebem acompanhamento dedicado, pela equipe de litígios ofensivos, adotando medidas legais para defesa dos clientes, de modo a mitigar riscos e obter resultados justos.

# Nosso gerenciamento interno

Trazemos **dinamismo, eficiência e inteligência computacional** para nossos processos jurídicos e administrativos.



## Contamos com um abrangente conjunto de **serviços**, **ferramentas** e **sistemas especializados** para aprimorar nossa prática jurídica:

- Software jurídico focado em mobilidade, controle e agilidade de ações e processos;
- Sistema avançado de Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED);
- Inteligência Artificial abrangendo gestão de tarefas, documentos automatizados, robotização e extração de dados de peças processuais;
- Tecnologias integradas para gestão de acordos;
- Plataformas para gerenciamento de intimações e elaboração de cálculos judiciais;
- Assessoria de Lawtechs para agilizar petições eletrônicas, monitoramento de processos, análise de dados/base e gerenciamento de painéis de Jurimetria.



## Em conformidade com a **LGPD**



### Compliance Digital

- Inovação e tecnologia apropriada;
- Automatização de processos de acordo com as normas da LGPD.



### Proteção de dados

- Sistemas de gestão e monitoramento;
- Controles e recuperação de dados;
- Controle de acesso físico e lógico;
- Governança corporativa em privacidade;
- Adoção da privacidade por design.



### Workflow

- Reportes inteligentes;
- Adoção de níveis de segurança;
- Mapeamento de risco físicos e virtuais;
- Avaliação de maturidade de fornecedores;
- Acordos de tratamento de dados



### Envolvimento humano

- Equipe especializada;
- Rotina de treinamento;
- Fórum de discussão com especialistas do mercado

# Na mídia



**REPORTAGEM**  
Marco Legal das Garantias: redução de custo a longo prazo

SERUR ADVOCADOS

**ENTREVISTA**  
Nova lei amplia uso de bens como garantia de empréstimos no Brasil

SERUR ADVOCADOS

**REPORTAGEM**  
Serur Advogados encerra 6 mil processos em combate à litigância predatória

SERUR ADVOCADOS

**REPORTAGEM**  
Acordo entre empresas de telefonia beneficia todas as envolvidas

SERUR ADVOCADOS

**ARTIGO**  
O fenômeno da funcionalização das obrigações e o inadimplemento antecipado

SERUR ADVOCADOS

**ARTIGO**  
O Caso do Direito ao Esquecimento no Brasil: Análise retórica do recurso Extraordinário nº 1.010.606/RJ

SERUR ADVOCADOS

**ENTREVISTA**  
Desenrola Brasil e o seu impacto no clima de negócios para o consumo

SERUR ADVOCADOS

**REPORTAGEM**  
Economia: varejistas encaram dificuldades e renegociam dívidas

JOÃO LOTO DE MEIRA LINS  
SOCIO DO SERUR ADVOCADOS

**REPORTAGEM**  
DIA DO CONSUMIDOR NÃO ANIMA INVESTIDORES

Valor

**ENTREVISTA**  
VÍCIO DE CONSTRUÇÃO: UM OLHAR PACIFICADOR

CBN Recife 101.7 FM

Clique nas imagens para conferir a íntegra dos conteúdos.

## Ações e Conquistas

### Diversidade

- O Serur Advogados é signatário do Fórum de empresas e direitos LGBTQIAP+.
- O escritório possui um canal interno de ouvidoria para denúncias de situação de preconceito ou intimidação.
- Atualmente, a maioria dos cargos de liderança é ocupado por mulheres. Além disso, o escritório conta com 71,4% de presença feminina no quadro de integrantes, incluindo 4 sócias.

### Escola Serur.

O Serur Advogados criou um programa de capacitação interno, com o objetivo de treinar e desenvolver seus profissionais, oferecendo experiências nas esferas comportamentais e técnicas para fortalecer as habilidades e competências necessárias para a execução de suas respectivas atividades.

### Reconhecimentos

**Chambers**  
AND PARTNERS

The  
**LEGAL**  
**500**

  
**LEADERS LEAGUE**

**análise**  
ADVOCACIA

The  
Latin American  
●●●●●●●●●● LAWYER

## Governança social e corporativa

Nosso escritório esteve presente em uma reportagem produzida pela Rede Globo, abordando boas práticas relacionadas a estratégias de governança social e corporativa. Na ocasião, foram destacadas as práticas de inclusão social conduzidas pelo nosso **Comitê +Diversidade**, considerando os pilares de **gênero, sexualidade, etnia e pessoas com deficiência**.

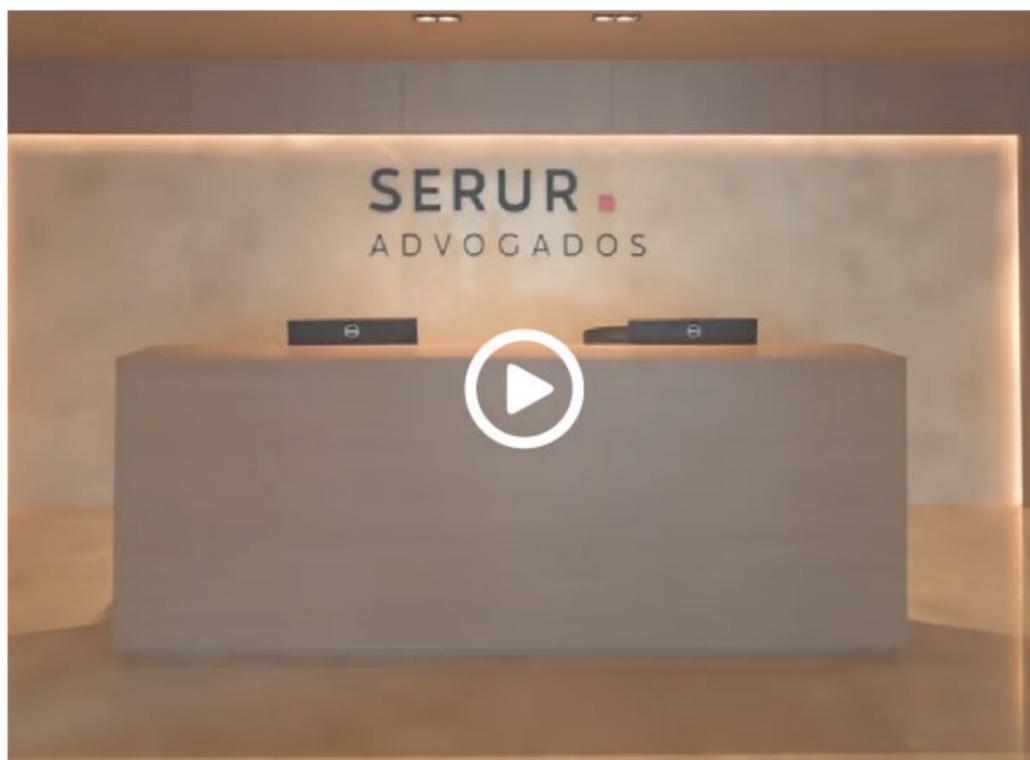
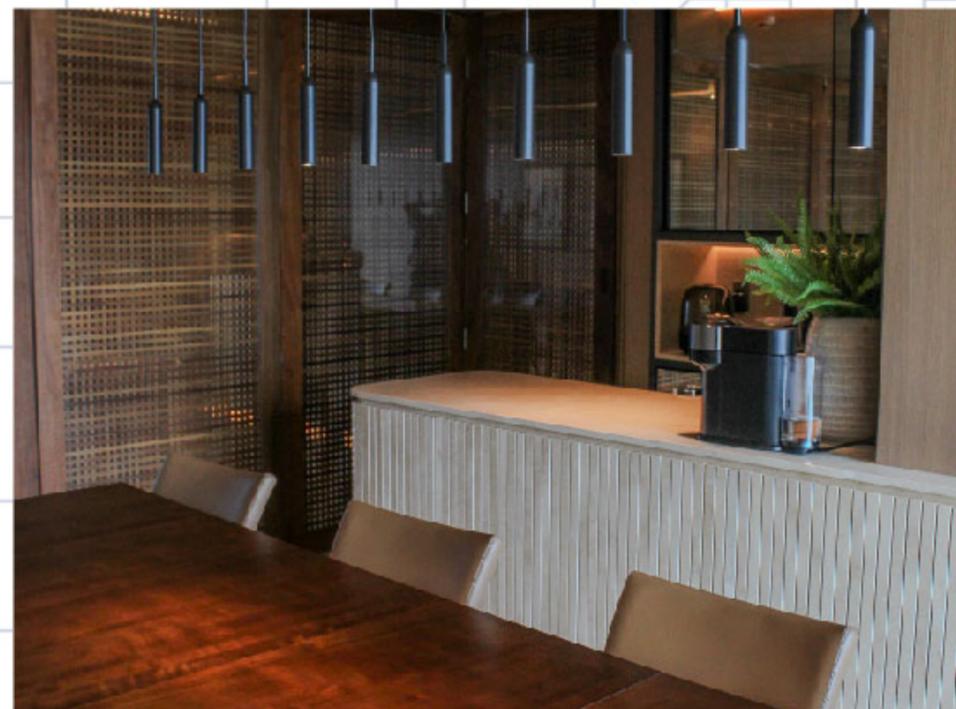


[Clique na imagem para conferir o vídeo da reportagem](#)

## Investimento em **bem-estar**

Nosso espaço de trabalho é um símbolo do **compromisso** que temos em relação ao **bem-estar e saúde mental de nossos(as) integrantes**, reforçando nossa preocupação em buscar, de forma contínua, melhorar e humanizar as condições de trabalho em nosso regime presencial.

[Clique nas imagens para conferir nossos vídeos institucionais.](#)



## Sócios(as) da área



**IAN MAC DOWELL  
DE FIGUEIREDO**  
Contencioso Estratégico  
ian@serur.com.br



**JOÃO LOYO  
DE MEIRA LINS**  
Contencioso Estratégico  
joao@serur.com.br



**FELICIANO LYRA  
MOURA**  
Contencioso Estratégico  
feliciano@serur.com.br



**BRUNNA QUINTEIRO  
WAVRIK**  
Contencioso Estratégico  
brunna.quinteiro@serur.com.br



**FELIPE VARELA  
CAON**  
Contencioso Estratégico  
felipe.caon@serur.com.br



**MARIANA MOTTA  
DE FERREIRA**  
Contencioso Estratégico  
mariana.ferreira@serur.com.br



**TENYLLE PESSOA  
QUEIROGA**  
Contencioso *Large Scale*  
tenylle.queiroga@serur.com.br



**BRUNNO VASCONCELOS  
BEZERRA SILVA**  
Contencioso Estratégico  
brunno.vasconcelos@serur.com.br



**PAULO RAFAEL  
DE LUCENA FERREIRA**  
Contencioso Estratégico  
paulo.ferreira@serur.com.br

# SERUR ■ ADVOGADOS

São Paulo | Recife | Brasília

[WWW.SERUR.COM.BR](http://WWW.SERUR.COM.BR)

 /SERURADVOGADOS

 /SERURADVOGADOS

